

## 個人情報保護に関わる表記(プライバシーポリシー)

歯科診療を行う「シリウス山の手歯科」(以下、当院)では、ご予約やご相談・お問い合わせなど以下の場合において、皆様に個人情報の提供をお願いすることがあります。なお、当院での「個人情報」といわれるものには、問診票・診療録・検査記録・エックス線写真・口腔内写真・歯型・処方せん・紹介状などがあります。

### 1. 個人情報の取扱い目的

< 当院内で、患者さまへ医療行為を行うために利用する場合 >

#### 初診において

- ・問診票や保険証の提出などにより、診療録、業務記録などを作成します。

#### 歯科医療行為において

- ・診査、各種検査、診断、治療計画(説明と同意)の提示、生活指導などを行います。
- ・予防、治療、口腔の機能回復などを行います。

#### 患者さまにかかわる医療管理・運營業務において

- ・治療費の精算を行います。
- ・定期健診のお知らせなど、歯科医療サービスの向上をはかります。
- ・医療安全のために必要な統計数値報告を関係団体などへ提出いたします。

#### 医療保険事務において

- ・医療費請求のために保険請求明細書を作成します。

< 当院外へ、患者さまの医療情報を提供するために利用する場合 >

#### 患者さまに提供する歯科医療サービスにおいて

- ・他の病院、診療所、薬局、介護支援事業者などと連携を図ります。
- ・他の病院、診療所、薬局などからの照会に回答いたします。
- ・患者さまの診療にあたり、他の医師、歯科医師などに意見、助言を求めます。
- ・歯科技工へ業務を委託します。
- ・家族の方などへ病状、治療計画、治療後の予測、生活指導などを説明します。

#### 医療保険事務において

- ・医療保険事務を委託する場合があります。
- ・当院内で作成した保険請求明細書を審査支払機関へ提出し、医療費の請求を行います。
- ・審査支払機関または保険者からの照会へ回答します。

#### 企業等から委託をされた歯科健診を行った場合、企業などへの結果報告において

歯科医師賠償責任保険などにかかわる医療に関する専門団体、保険会社などへの相談または届出などにおいて。

< 歯科医療の質を向上させるために利用する場合 >

#### 当院内での医院管理・運営業務において

- ・歯科医療サービスの向上や業務改善のための基礎資料として活用します。
- ・スタッフ研修会などで活用します。
- ・歯科医師の臨床研究、歯科衛生士の臨床実習などに協力します。

## 2. 個人情報の運用方法

### 利用・取得

- ・個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱いません。また、利用目的を変更した場合には必ずお知らせいたします。
- ・個人情報は、不適切な手段により取得しません。

### 適正・安全管理

- ・個人データは、利用目的の達成に必要な範囲で、正確かつ最新の内容に保ちます。
- ・個人データは、漏えいや盗難などから防止するよう管理し、スタッフや委託先へも監督します。

### 第三者への提供

- ・第三者である民間保険会社、職場、学校などからの照会のために個人データを提供するときは、あらかじめご本人の同意を得ます。
- ・患者さまへの適切な医療を提供するために、第三者である他の医療機関との連携や他の医師へ意見を求めるときは、ご本人にお知らせしないで個人データを提供するときもあります。その内容をお聞きになりたい方はお申し出ください。

### ご本人からのご要望には

- ・保有する個人データを求められたときには、原則としてその開示、訂正、利用停止などに応じます。

## 3. お問い合わせ先

個人情報の取扱いに対する苦情、ご相談、さらに詳しく知りたい方は、当院の受付にお申し出ください。

2018年3月5日

シリウス山の手歯科 院長 島貫 光裕